

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人ハンスハンス 未来育デイ

公表日 R7年 2月 13日

利用児童数 18名

回収数 13

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			身体を動かす活動も大丈夫そう。メインの部屋の他にも部屋があり、気持ちを落ち着けられそう。	状況に応じて、クールダウンスペースを設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3			子どもたちにとって居心地の良い空間づくりや、コミュニケーションの円滑化への工夫が感じられる。	視覚支援を用いて、構造化されたわかりやすい環境づくりを意識しています。それぞれの強みを把握し、意思を取り戻ることができるよう日々かかわり方を模索しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2				毎日、保育後に掃除、消毒をしています。活動に合わせて机の配置を変更し、過ごしやすいよう工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			2		ホームページにて、5領域に対応した支援プログラムを公表しています。支援プログラムに則り、活動内容を計画しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		1		定期的に計画を見直し、支援目標、内容の確認を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	プログラムの計画、準備等到大変努力を費やしていただいていると感じます。	ありがとうございます。子どもたちが興味をもって、意欲的に取り組むことができるよう日々模索しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	4	4	直接交流する機会を設けるのは難しいかと思うので現状通りで良いと思う。近くの公園へ行ったり、散歩したりして他の子どもを見かけるだけでも意義があると思う。	直接交流する機会はありませんが、公共施設を利用することで、他のこどもと同じ空間で過ごす時間も大切にしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2		保護者会で勉強会を行い、療育で用いられる捉え方等の情報提供をしました。講師の方をお招きする研修会等も今後検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				日々の活動記録での伝達だけでなく、気になる姿があればすぐに電話やLINE等で保護者に連絡し、共有することを心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2				モニタリング以外の面談の機会を設け、さらに共通認識を深め、相談や意見を伝えやすい空間づくりをすることができるよう検討しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			子どもの特性や性格、気持ちに沿った対応をしていただいている。子どもの望ましくない言動に対する対応、ステップアップへの取り組み等適切な指導をしていただいている。	ありがとうございます。子どもや保護者の方の気持ちの動きに寄り添うことを一番に考え、支援をしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		1	子どもの様子を見る機会はいいが、保護者同士の交流はあまり必要性を感じていない。勉強会のほうがありがたいです。	ありがとうございます。参観日や勉強会、保護者交流会など、ニーズにあわせて参加していただくことができるよう検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	迅速、丁寧で確実です。	ありがとうございます。今後も迅速で丁寧な対応を心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	1		保護者の方に伝わりやすい形で連絡を適宜検討し、情報を発信しています。子どもそれぞれの特性にあわせ、子どもの目線にたったコミュニケーションを心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			ハンズハンズチャンネル、楽しみにしています。日々の忙しさの中、ありがとうございます！普段のこどもの様子が知れて嬉しいです。	ありがとうございます。Youtubeチャンネルでは、癒しや気づきを提供することができるよう、今後も更新していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2			各マニュアル等について、年に2回保護者に通知し、その内容についていつでも開示することができるよう整えています。子どもたちの避難訓練は月1回行い、職員の訓練は年2回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			活動の中で分かりやすい説明を受けたり、訓練をしたりしている。おかげさまで子どもにも定着してきたようです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1		大きな事故は近年起こっていませんが、怪我があったときには必ずそのときの状況や怪我の程度について連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			家庭とも学校とも違う、未来育さんならではの時間だと思います。人とかがわり様々な経験ができる貴重な場です。活動は明確なねらいの下、子どもたち一人一人が興味を持つように工夫されています。丁寧なご指導をいただき親子ともに喜んでおります。	ありがとうございます。子どもたち1人1人が安心してのびのび過ごす中で、療育や訓練にも意欲的に取り組み、成長につなげることができるよう、日々の支援を模索しています。季節行事を大切に、季節や日にちの移り変わりを感じたり、それぞれの行事の意味や特徴を把握したりすることができるよう働きかけています。職員ももちろん楽しんで行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			いろいろな工夫をしていただいて、本当に楽しそうに日々を送れていると思います。イベントを盛大にもらえるのでありがたいです。	